# WYBIERZ SWÓJ PAKIET USŁUG

| | Base | Standard | Safe | Class |
|---|---|---|---|---|
| | | | **NAJPOPULARNIEJSZY** Do 180 000 – do 8 lat | Do 180 000 – do 8 lat |
| **Badanie techniczne TÜV Nord** | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| **Gwarancja** | - | - | 3-miesięczna ochrona Real Garant Elite* | 3-miesięczna ochrona Real Garant Elite* |
| **Gwarancja wymiany** | - | - | - | ✔ |
| **Serwis** | - | ✔ | ✔ | ✔ + gwarantowany pojazd zastępczy w przypadku naprawy w naszym warsztacie |
| **Paliwo** | - | 20 litrów | 20 litrów | Pełny zbiornik |
| **Mycie i nabłyszczanie** | - | Mycie | Mycie | Mycie i nabłyszczanie |
| **Dostawa** | Niezwłocznie | 5 dni roboczych | 5–7 dni roboczych | 7 dni roboczych |
| **Opłata** | **€0** | **€695** | **€895** | **€1195** |
| *** Roczna gwarancja** | - | - | **€1195** | **€1495** |
| *** 2-letnia gwarancja** | - | - | **€1545** | **€1845** |
| **Pomoc w przypadku awarii na terenie Europy przez 12 miesięcy? 99 € **** | | | | |

**Na stronie Kleyn Vans możesz wybrać pakiet usług, z którymi ma być dostarczony van**

Każdy pojazd sprzedawany na Kleyn Vans przechodzi badanie techniczne na stacji certyfikowanej przez TÜV Nord. Oznacza to, że przeprowadzamy oględziny każdego pojazdu, zabieramy go na jazdę próbną, w tym jazdę na autostradzie. Raport z takiego badania można później zobaczyć na naszej stronie internetowej. Każdy pojazd jest dostarczany z pakietem **Base** , który obejmuje powyższe badanie.

Jeśli w wyniku badania pojazd otrzyma trzy gwiazdki lub więcej, możesz wybrać pakiet **Standard**. Przed dostawą pojazd zostanie poddany serwisowi.

Aby zyskać większą pewność, wybierz pakiet **Safe**. W ramach tego pakietu pojazd jest dostarczany z wydłużoną gwarancją, która uprawnia cię do wizyty w lokalnym serwisie w dowolnej chwili.

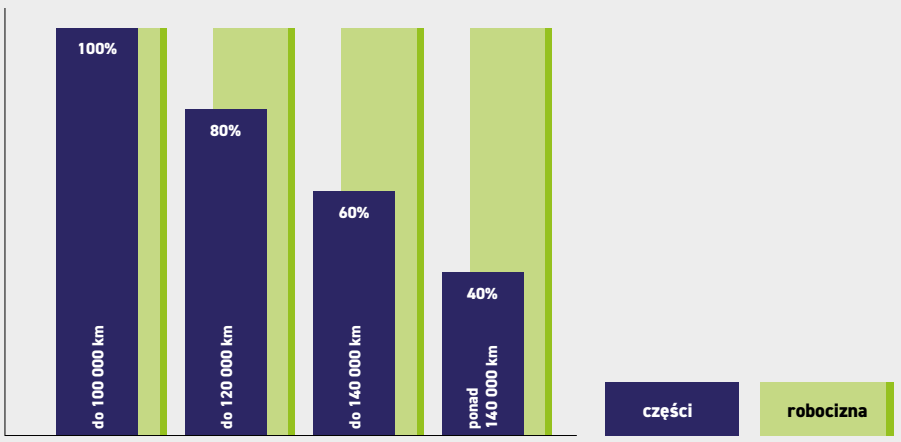
Nasz pakiet **Class** obejmuje wszystkie wspomniane pozycje, jak również dodatkową gwarancję wymiany pojazdu w przypadku niezadowolenia z niego (co jest mało prawdopodobne). W chwili dostawy otrzymujesz pełny zbiornik paliwa i prawo do korzystania z odpowiedniego transportu zastępczego z naszego warsztatu na czas posiadania pojazdu.

* Pakiety **Safe** i **Class** umożliwiają przedłużenie standardowej trzymiesięcznej gwarancji do roku lub nawet dwóch lat! Na wstępie musisz określić pakiet.

** Naprawa w miejscu awarii pozwala kontynuować podróż. Jeśli naprawa na miejscu nie będzie możliwa, za dodatkową opłatą zapewnimy ci pojazd zastępczy.

Real Garant

**Poziom zwrotu**




Roszczenia gwarancyjne można zgłaszać, dzwoniąc do naszego biura obsługi klienta: **+31 800 - 022 26 82** | lub wysyłając e-mail na adres: **claim.nl@realgarant.com**

**Jeśli musisz skorzystać z naszej pomocy w trasie, zadzwoń pod numer +31 88 112 1538**

# UWAGI DO PAKIETÓW USŁUG

**Badanie techniczne TÜV Nord**
Dokładne badanie techniczne obejmujące 20 punktów, np. układ napędowy, opony i kabinę. Wszystko to jest określone szczegółowo zgodnie z zasadami badań technicznych TÜV Nord. Sprawdzamy każdy pojazd według wspomnianych kryteriów, zabieramy go na jazdę próbną, w tym jazdę na autostradzie.

**Serwis**
Jeśli zdecydujesz się na serwis, van będzie zawsze sprawdzany w naszym warsztacie według poniższych kryteriów, aby zapewnić bezpieczeństwo nowego pojazdu na drodze przez rok lub do czasu przejechania 20 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

- Olej i filtr oleju
- Sprawdzenie, przedmuchanie, w razie potrzeby wymiana filtra powietrza
- Uzupełnienie poziomu AdBlue (jeśli dotyczy)
- Ponadto sprawdzamy każdy pojazd w zależności od jego wieku, przebiegu i instrukcji producenta, aby stwierdzić, czy wymagane są dodatkowe prace w celu zapewnienia odpowiedniego stanu technicznego.
  Z tego względu prace te wykonujemy tylko wówczas, gdy są konieczne.

**Gwarancja**
Sprzedajemy pojazdy używane. Oględziny, jazda próbna lub serwis nie zawsze pozwalają na wykrycie przyszłych wad lub usterek. Aby zyskać większą pewność, wybierz gwarancję* uwzględnioną w pakiecie Safe i Class. Usługi te są dostępne za dodatkową opłatą. W pakiecie Base i Standard pojazdy są sprzedawane bez gwarancji. Dlatego w ich przypadku klient sam ponosi ryzyko ewentualnych wad lub usterek.

* Należy się uważnie zapoznać z warunkami gwarancji. Ochrona gwarancyjna nie obejmuje wszystkich sytuacji. Warunki gwarancji są dostępne na stronie www.kleynvans.com/pl/gwarancja.

**Gwarancja wymiany w naszym pakiecie Class** - w przypadku niezadowolenia z pojazdu możesz go wymienić w pierwszym miesiącu (maks. 2500 km)!

**Goodwill** - wszelkie prawa do darmowej naprawy w ramach tzw. gestu handlowego (ang. goodwill) wygasają po upływie pięciu dni roboczych od dostawy

# OCHRONA REAL GARANT ELITE

**Korzyści ochrony Real Garant Elite – uwzględnione w pakiecie Safe lub wyższym**

- Naprawa w pobliskim autoryzowanym serwisie
- Szybka odpowiedź za pośrednictwem naszego biura obsługi klienta Real Garant (w 14 językach)
- Obowiązuje w przypadku pojazdów w wieku do ośmiu lat i przebiegu 180 000 km w chwili objęcia ochroną. Gwarancja wygasa, gdy przebieg pojazdu osiągnie 200 000 km.
- Taksówki i pojazdy kurierskie/dostawcze nie są objęte ochroną
- Ochrona zgodnie z rozszerzonymi warunkami Elite
- 100% zwrotu kosztów robocizny
- Zwrot kosztu części:
  - Do: 100 000 km – 100%
  - Do: 120 000 km – 80%
  - Do: 140 000 km – 60%
  - Powyżej: 140 000 km – 40%

**Obszar ochrony**
Ochrona obowiązuje w całej Europie.

**Transport zastępczy**
Warunki ochrony nie przewidują transportu zastępczego.

**Zakres**
Obowiązuje w odniesieniu do silnika, skrzyni biegów, napędu, przekładni, hamulców, układu paliwowego, układu elektrycznego, układu chłodzenia, klimatyzacji, akcesoriów elektrycznych odpowiedzialnych za komfort użytkowania, układu wydechowego i bezpieczeństwa, oprócz części eksploatacyjnych.

**Poziom zwrotu**
Koszt wymaganej robocizny bazuje na stawce katalogowej producenta za robociznę i jako taki jest obliczany obiektywnie. Koszty robocizny są zawsze zwracane w całości, a koszt wymaganych części w zależności od przebiegu pojazdu w chwili wystąpienia usterki.

KLEYN VANS